

Výročná správa
občianskeho združenia
SLOVENSKÝ PACIENT

za rok **2019**



Občianske združenie **SLOVENSKÝ PACIENT**

Vážení podporovatelia a sympatizanti,

SLOVENSKÝ PACIENT, občianske združenie, vám každoročne prináša sumár svojich najdôležitejších aktivít. Rok 2019 bol pre nás rokom zmeny. Zmenili sme slogan a s ním aj naše smerovanie. Namiesto advokácie a obhajovania pacienta, sme sa viac sústredili na vykonateľnosť našich informácií v životoch pacientov a ich príbuzných. A namiesto zdravotnej gramotnosti a motivácie, sme sa zamerali viac na zmenu správania pacientov a to, čo tú zmenu spúšťa.

Stali sme sa súčasťou tímu štandardných postupov na Ministerstve zdravotníctva a začali sa venovať

zrozumiteľným a vykonateľným postupom pre pacientov. Začali sme študovať teóriu zmeny správania a overovali si ju v praxi. Pripravili sme prvé informačné grafiky a tie sa stali súčasťou pozývacích listov na preventívne prehliadky pre stácisíce poistencov zdravotných poistovní. Namiesto činností, sme sa viac sústredili na to, čo naozaj využije pacient vo svojom živote a to, čo dokáže pre seba urobiť. Pretože pokiaľ sa človek nezmení, viac zdravia očakávať nemôže.

Radoslav Herda

Naše aktivity

3. ročník Tulipánový pochod

Pochod solidarity na podporu ľudí s Parkinsonovou chorobou – Tulipánový pochod, sme už po tretíkrát realizovali v spolupráci so Spoločnosťou Parkinson Slovensko. 7. apríla 2019 v Bratislave bolo krásne počasie a všetko vyšlo na výbornú. Záštitu nad podujatím prevzala ministerka zdravotníctva SR, Andrea Kalavská. Podujatie bolo rozdelené na 2 časti. Doobeda sme o problémoch pacientov a príbuzných diskutovali s Mgr. Zuzanou Pechanovou, klinickou psychologičkou zo Psychiatrickej nemocnice Philippa Pinela. Poobede sme na prenajatej lodi privítali interaktívnu bubnovú show s DRUMSTAS, Rytmika. Ľudia sa s nadšením zapájali do bubnovačky, aby precvičili svoje ruky a zlepšili rytmické cítenie. Moderátorkou podujatia bola Eva Mária Horváthová.



Medializácia – stretnutie zástupcov organizácií všeobecných lekárov

Popri vzdelávaní pacientov, sme pracovali aj na lepšej komunikácii medzi všeobecnými lekármi. Predseda nášho združenia, Radoslav Herda, prijal 15. marca úlohu mediátora na stretnutí organizácií všeobecných lekárov pre dospelých na Slovensku. Stretnutie prebehlo na základe podnetu hlavnej odborníčky pre všeobecné lekárstvo MUDr. Jany Bendovej. Zúčastnili sa na ňom 4 spoločnosti (SSVPL, SVLS, ZVLD SR a ASL), ktoré diskutovali o koncepcii odboru všeobecného lekárstva, jeho ďalšom smerovaní, ale najmä o vzájomnej spolupráci organizácií, takých dôležitých pre pacienta.



Štandardné postupy v zdravotníctve

Rok 2019 pre naše združenie a predsedu združenia Radoslava Herdu predstavoval významnú zmenu v náplni činnosti, ktorá sa prejavila v spolupráci s Ministerstvom zdravotníctva SR a jeho tímu Štandardných preventívnych, diagnostických a terapeutických postupov. Pod vedením prof. Jozefa Šuvadu a v spolupráci s odbornými garantami MUDr. Alenou Kállayovou a MUDr. Rudolfom Hrčkom, CSc., sa nám podarilo dokončiť 2 pacientske štandardy - Skríningovú mamografiu a Skríning rakoviny hrubého čreva a konečníka, ktoré sa stali súčasťou pozývacích listov Národného onkologického inštitútu a zdravotných poistovní.



Spolupráca s Národným onkologickým inštitútom

V auguste sme začali novú inšpiratívnu spoluprácu v oblasti prevencie rakoviny s Národným onkologickým inštitútom. Pri práci sme využili skúsenosti z pacientskych štandardov a na ich základe sme pripravili nové odporúčanie – Skríning rakoviny krčka maternice. Spracované pacientske štandardy sa stali súčasťou kampaní zdravotných poistovní, v ktorých posielali pozývacie listy na preventívne vyšetrenia rakoviny krčka maternice, rakoviny prsníka a rakoviny hrubého čreva a konečníka. Všetky spomínané preventívne štandardy si môžete stiahnuť na stránkach www.noii.sk alebo www.standardnepostupy.sk.

Pétanque s parkinsonikmi

18. augusta 2019 sa v športovom areáli petržalského Rančika uskutočnil jednodňový turnaj v čoraz populárnejšej hre pétanque. Podujatie zorganizovala Spoločnosť Parkinson Slovensko, ktorá naň pozvala aj zástupcov holandských parkinsonikov. Tí nakoniec ovládli obe súťaže, ked' zvíťazili v mužskej aj ženskej kategórii. Na upravených bicykloch si



odkrútili už stovky kilometrov, no pozvanie na turnaj neodmietli. Prvoradá však bola priateľská atmosféra a nadviazanie nových kontaktov s parkinsonikmi zo zahraničia.

Najlepšia autorka roka 2019

Ocenenie najlepší autor/autorka roka portálu www.slovenskypatient.sk za rok 2019 získala Sabína Zavarská. Sabína nám minulý rok napísala najviac článkov v tej najvyššej kvalite. Dodávala ich vždy načas. Písanie ju nielen baví, ale je pre ňu poslaním a neustále sa zdokonaluje. Používa vždy len overené štúdie. Píše vám, našim milým čitateľom a čitateľkám zo srdca.



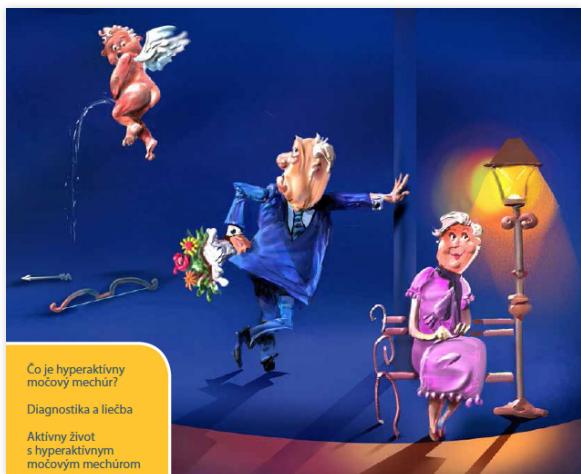
„Som veľmi vdáčná za toto ocenenie. Zároveň je to pre mňa veľká výzva. Teraz si už nemôžem dovoliť zlyhať. Nie je veľa redakcií, ktoré si vážia externých spolupracovníkov. Tešíme sa, že SLOVENSKÝ PACIENT prevrátil moje pochybnosti naruby, a že kvalita je pre nich najdôležitejšia“, povedala o ocenení Sabína.

Vydavateľská činnosť

Hyperaktívny močový mechúr

Marec 2019

V marci sme dokončili brožúry o hyperaktívnom močovom mechúre. V našej práci znamenajú určitý posun. Prvýkrát sme sa tăžiskovo totiž nesústredili iba na informovanie pacientov, ale aj na zmenu ich správania. Okrem množstva užitočných informácií, sme v brožúre spracovali postupy, ako si sami môžu zabezpečiť konkrétné pomôcky a služby. Texty pre nás pripravila Tatiana Šušková a brožúru originálnymi ilustráciami obohatil Dušan Kojnok. Brožúru sme pripravili v slovenskom a v českom jazyku.



Co je hyperaktivní močový mechúr?
Diagnostika a liečba
Aktivní život s hyperaktivním močovým mechúrem

Cukrovka a kardiovaskulárne ochorenia

November 2019

Aj v tejto brožúre sme sa posunuli ďalej od základného vzdelávania k správaniu pacienta. Na 16 plne ilustrovaných stranách sme sa spracovali nielen nebezpečenstvá cukrovky, ale najmä vztah k 5 lekárom, ktorých diabetik potrebuje pre bezpečnú a účinnú liečbu. Osobitne sme sa zamerali na vztah medzi cukrovkou a kardiovaskulárnymi ochoreniami. Vytvorenie a tlač materiálu podporila spoločnosť Boehringer Ingelheim.



Ako si poradiť s cukrovkou?

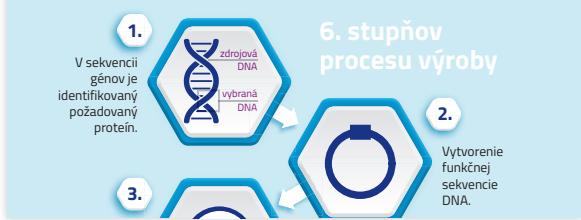
5 lekárov,
ktorých potrebujete

Biologicky podobné lieky

Edukačný leták – september 2019

V lete sme pracovali na letáku k brožúre ktorú, sme vytvorili koncom roka 2018. Vysvetľujeme na ňom, čo sú biologicky podobné lieky, čo obsahujú a aké majú formy, v informačnej grafike predstavujeme ich výrobný proces a vyvraciame najčastejšie mýty.

Ako sa vyrába biologicky podobný liek?



Ježko Pichliačik opäť zvítazil nad prechladnutím

November 2019

V rámci projektu Život bez antibiotík a spolupráce s Úradom verejného zdravotníctva v Bratislave, sme úradu v novembri odnesli 25 000 ks brožúr Ako ježko Pichliačik zvítazil nad prechladnutím. Brožúra detsky prístupnou formou prináša príbeh o vztahu ježka Pichliačika k prechladnutiu a potrebe úplného vyležania v posteli. V závere vysvetľuje rozdiely medzi baktériami a vírusmi. Na vírusy totiž lekári nepredpisujú antibiotiká.



Aktívna účasť na konferenciách

24. Európska konferencia WONCA 2019 v Bratislave

26. až 29. júna 2019 sa v Bratislave po prvýkrát konala Európska konferencia WONCA, ktorú zorganizovala Slovenská spoločnosť všeobecného praktického lekárstva. Na konferencii ako 1 zo 6 hlavných rečníkov, vystúpil aj predseda združenia Radoslav



Herda. Ako zástupca pacientov vystúpil s príspevkom „Pacient je predovšetkým ľudská bytosť“. Vo svojej prezentácii zdôraznil potrebu zmeny správania pacienta, jej dôležitosť pri zlepšovaní zdravia a zároveň jej praktickú uskutočniteľnosť v ambulancii všeobecného lekára. S využitím kognitívno-behaviorálnych teórií poukázal na to, že je dôležité nielen to, aby lekári dokázali svojmu pacientovi porozumieť, ale aby ho dokázali aj úspešne dovestiť k novým zdravotným návykom. Aj jeho prezentácia prispela k hlavnému odkazu a podnázvu konferencie „Všeobecná prax – ľudská stránka medicíny“.



Ako vyliečiť slovenské zdravotníctvo v Bratislave

Nadácia Antona Tunegu v spolupráci s Konrad Adenauer Stiftung zorganizovala 3. októbra 2019 v Bratislave konferenciu o súčasnom stave slovenského zdravotníctva. Do bloku Zlepšovanie a podpora zdravia, zdravé komunity, zdravotná gramotnosť pozvali aj zástupcov nášho združenia. S krátkou prednáškou Pohľad na problematiku podpory zdravia a zdravotnej gramotnosti vystúpil Radoslav Herda.

Konferencia o bezpečnosti pacienta a zdravotníckeho pracovníka

Jeseň patrí tradične konferencii BEZPEČNOSŤ PACIENTA, BEZPEČNOSŤ ZDRAVOTNÍCKEHO PRACOVNÍKA, ktorá sa konala 10. a 11. októbra 2019 v Topoľčanoch. Náš predseda dostal pozvanie na prezentáciu a vedenie bloku. S názvom Pacientska komunikácia – Nástroj na zvyšovanie bezpečnosti



pacienta v nemocnici, hovoril o využití teórie EAST (The Behavioral Insights Team) a teórie zmeny správania (Chip Heath a Dan Heath) v ambulantnej a nemocničnej starostlivosti. Na základe praktických skúseností z Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta v Banskej Bystrici zároveň konkrétnie ukázal potenciál ich využitia v praxi.

Kongres SSPLR 2019

V rámci pôsobenia združenia v oblasti nemocničných nárazov a prevencie preležanín bol Radoslav Herda prizvaný do panelovej diskusie na Kongres Slovenskej spoločnosti pre liečenie rán 2019, ktorý sa konal v dňoch 14. a 15. novembra v Demänovskej doline. V diskusii uviedol, že ani po rokoch nie sú na Slovensku bežné hlásenia skutočných počtov nozokomiálnych infekcií, teda niečo, o čom doc. MUDr. Lenka Veverková na konferencii hovorila ako o bežnej praxi v Čechách.

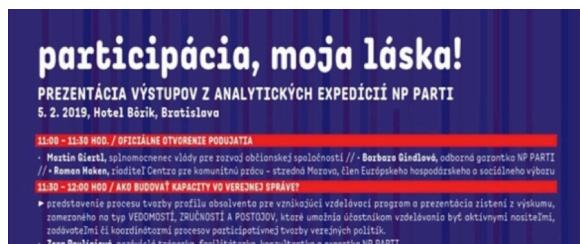


Vzdelávanie členov združenia

Vzdelávanie Participácia moja láska

Február 2019

Účasť občanov na spravovaní štátu považujeme za základ demokracie. Preto berieme participáciu pre organizácie tretieho sektora veľmi vážne. Považujeme totiž účasť občanov na správe krajiny za veľmi dôležitú. Preto sme sa 5. februára 2019 v hoteli Bôrik zúčastnili na konferencii o spôsoboch vytvárania participatívnych politík a účasti občanov na nich.



2muse talks vzdelávanie

Marec – december 2019

V tomto roku sme sa vzdelávali aj v oblasti marketingu a komunikácie. Náš dlhoročný partner, prieskumná agentúra 2 muse pripravila sériu prednášok z oblasti budovania a merania značiek, práce s prieskumami a cieľovými skupinami – 2muse talks. V roku 2019 sme sa zúčastnili na 4 podujatiach – Praktická príručka dobrej komunikačnej stratégie s Richardom Marečkom (21. 3. 2019), Existuje ideálny model efektívnej komunikácie? s Patríciou Kollarou Borisom Pokorným (30. 5. 2019), Všetko, čo marketéri potrebujú vedieť o štatistike a nespýtali sa s Matúšom Bieščadom



a Michalom Vyšinským (12. 9. 2019), a Marketingová komunikácia a imidž neziskových organizácií (5. 12. 2019) s L'udmilou Chovancovou a Petrom Sklenárom, ktorí prezentovali zaujímavý prieskum o mimovládnych neziskových organizáciach – Prieskum dôveryhodnosti, financovania a komunikácie medzi MNO a populáciou.

Trend konferencia – Digital Health

Apríl 2019

Naše združenie má každý rok takmer 5 miliónovú návštěvnosť na svojom portáli. Preto je prirodzené, že sa orientujeme na digitálne technológie a online vzdelávanie. Aj tento rok sme využili konferenciu Trend na doplnanie vzdelania a rozširovanie spolupráce s novými partnermi. Konferencia pod názvom Aj digitálne inovácie sú liekom pre zdravotníctvo, sa konala 30. apríla 2019 v bratislavskom Radisson Blu Carlton Hoteli.



21. vedecká konferencia Asociácie domácich pediatrov

Máj 2019

15. mája 2019 sme sa so Silviou Érsekovou zúčastnili na 21. vedeckej konferencii Asociácie domácich pediatrov v maďarskom Siófoku. V rámci projektu Život bez antibiotik sme sa zaujímali o využívanie CRP vyšetrenia v praxi ambulantných pediatrov, ktoré je považované za podporný nástroj pri diagnostike detských zápalových ochorení. Na konferenci isme sa stretli aj so zástupcami diagnostickej spoločnosti Orion diagnostica.



Konferencia Medicínske technológie v perspektíve slovenského zdravotníctva

Jún 2019

Celoslovenská konferencia s názvom Medicínske technológie v perspektíve slovenského zdravotníctva sa uskutočnila 12. júna 2019 v hoteli Gate One v Bratislave. SK+MED privítalo viac ako 100 účastníkov z rôznych sektorov zdravotníctva. Medzi účastníkmi boli zástupcovia Ministerstva zdravotníctva SR, zdravotných poistovní, vedenia nemocníc z celého Slovenska, zástupcovia pacientských organizácií, lekári a zdravotnícki pracovníci, politickí predstaviteľia, novinári, ako aj zástupcovia dodávateľov zdravotníckych pomôcok.



Letný Hotdognet

Jún 2019

V rámci rozširovania znalostí z oblasti affiliate podpory nášho portálu, sme sa 12. júna 2019 zúčastnili na netradičnom vzdelávaní spoločnosti Dognet, Letnom Hotdognete v Bratislave na Karpatskej ulici. Dozvedeli sme sa, ako sa vytvárajú affiliate kampane a akú úlohu môžu zohrávať pri stabilizácii príjmov nášho združenia z portálu www.slovenskypatient.sk. Na stretnutí sme sa naučili, že ak chceme mať v Google search dobre vyhľadávaný web, musíme sa sústredit na vytváranie kvalitného obsahu a získavanie spätných odkazov.

Semináre v PDCS

September 2019

Na jeseň sme sa pustili do intenzívneho vzdelávania. V septembri sme využili ponuku PDCS a navštívili 2 lunchsemináre. Prvý 16. septembra s názvom Gaslighting (manipulatívna technika „blikajúcej plynovej lampy“) s Dušanom Ondruškom a druhý 30. septembra s názvom „Menia sa deliace čiary v spoločnosti v USA?“ a hostom Borisom Strečanským.

1. výročná konferencia o Tvorbe nových a inovovaných postupov

Október 2019

V rámci účasti v téme Štandardných preventívnych, diagnostických a terapeutických postupov na MZ SR, sa Radoslav Herda zúčastnil na 1. výročnej konferencii o Tvorbe nových a inovovaných postupov pre výkon prevencie a ich zavedenie do medicínskej praxe (PpVP), ktorá sa konala 16. októbra 2019 a priniesla prezentácie projektu Štandardných diagnostických a terapeutických postupov na MZ SR. Zaujímavá pre nás bola najmä prezentácia sekcie Populačného skríningového programu pre kolorektálny karcinóm.

Novembrové kurzy v PDCS

November 2019

Novembrovú ponuku kurzov organizácie PDCS sme využili naplno. Radoslav Herda absolvoval 3 dvojdňové školenia z oblasti vedenia a práci so skupinami. 5. až 6. novembra viedla Karolína Miková kurz Komunikácia v konflikte. V sérii prednášok a praktických cvičení mohol spoznať správania rôznych typov ľudí a možnosti, ako s nimi komunikovať, keď sú agresívni alebo iným spôsobom prekračujú hranice únosnej komunikácie. Hned nasledujúci deň začal dvojdňový kurz Leadership 2.0 vedený Dušanom Ondruškom. Zameraný



bol najmä na techniky motivácie, plánovanie a postupy, ako rozvíjať spoluzodpovednosť ľudí v skupine. Vďaka testom umožňoval odhaliť vlastný líderský štýl, venoval sa motivácii k vedeniu a nasledovaniu. Posledný dvojdňový novembrový kurz s názvom Facilitácia - vedenie stretnutí I. viedla Karolína Miková. Prebiehal 21. až 22. novembra v priestoroch PDCS v Bratislave a participantom priniesol možnosti vyskúšať a spoznať facilitáciu v jej teoretickej, ako aj praktickej rovine. Kurz bol zameraný na rozvoj zručností facilitátora v rôznych typoch skupín a zvládanie problémového správania účastníkov v diskusiach či poradách.

Partnerská spolupráca

Slovenská spoločnosť všeobecného praktického lekárstva

Projekt www.ssvpl.sk

Každý október organizuje konferenciu aj naša dlhoročná spriatelená organizácia Slovenská spoločnosť všeobecného praktického lekárstva. 10. až 12. októbra 2019 prebiehala v Starom Smokovci už XXXX. výročná konferencia SSVPL. Na slávnosť-



nom večeri získal Radoslav Herda Plaketu vďaký pri príležitosti XXXX. Výročnej konferencie za dlhoročnú spoluprácu a podporu SSVPL. V rámci spolupráce tiež spravujeme ich internetovú stránku.



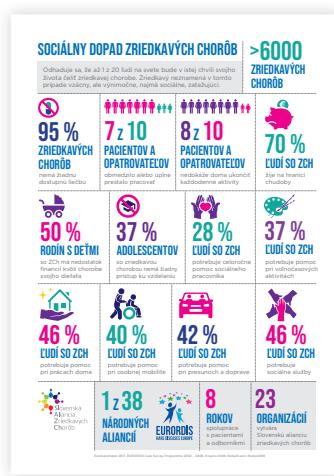
Slovenská aliancia zriedkavých chorôb

Projektová podpora

V rámci dlhodobej spolupráci so SAZCh sme k februárovej tlačovej konferencii Dňa zriedkavých chorôb pripravili 2 informačné grafiky – Sociálny dohad zriedkavých chorôb a Spoznajte európske referenčné centrá. O pár dní neskôr sme pre Alianciu ZCh vyrobili informačné tabuľky špecializovaných centier pre liečbu zriedkavých chorôb - Národnú siet' zried-



kavých chorôb. V nemocniach, kde sú inštalované, slúžia ako samostatná informačná pomôcka pre pacientov a príbuzných. Umožňujú im lepšie sa vyznať v



systéme a službách 17 centier expertíz na Slovensku. Zároveň je systém tabuľ prevedený do online prehľadnej aplikácie, ktorú nájdete na internetovej stránke aliancie – www.sazch.sk.

MedMedia, s. r. o. MEDMEDIA

Projekt Akadémia pacienta

V roku 2019 sme v spolupráci so spoločnosťou MedMedia, s. r. o. pokračovali na projekte Akadémia pacienta júnovým vydaním Migrény a Sclerosis multiplex V. Pacientske brožúry sú zamerané na zmenu postoja a správania v sociálnej, právnej a zdravotnej oblasti a všetky nájdete aj na stránke www.slovenskypacient.sk

Slovák & Friends

Nová stratégia združenia

Okrem rozvoja našich produktov a služieb, sme sa posunuli sa vpred aj v strategickej oblasti. Kvôli zlepšeniu vnímania značky združenia sme nadviazali spoluprácu s reklamným tvorcом Róbertom Slovákom. Počas letných mesiacov nám spolu s Romanou Umrianovou pripravili Návrh komunikačnej stratégie. Okrem iného nám navrhli nový presnejší positioning združenia – Sprievodca vašim zdravím. Zároveň navrhli kroky, ako k nemu postupne dospiť.



Splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

Výskum mimovládnych organizácií

Ako jedna z oslovených organizácií sektora zdravia sme sa stali aktívnymi účastníkmi Národného projektu Výskumu mimovládnych neziskových organizácií a občianskej spoločnosti. Našou úlohou bolo vypracovanie dokumentu o stave aktivít v sektore zdravia, o organizáciách, ktoré v ním pôsobia a práci pacientských organizácií.



Pre účely prezentácie sme v októbri pripravili prehľadnú informačnú grafiku – Národný projekt Výskumu mimovládnych neziskových organizácií a občianskej spoločnosti.



Advokátska kancelária Stentors

Právne poradenstvo

Počas celého roka 2019 sme pokračovali v spolupráci s advokátskou kanceláriou Stentors. Na čom sme v roku 2019 pracovali? Pomohli nám so spracovaním osobných údajov GDPR na našej stránke a s odpoveďami na pacientske otázky. Mohli sme tak odpovedať na mnohé právne otázky, ktoré sme počas roka dostávali od pacientov a ktoré sme zverejnili na Facebookovej stránke združenia.

Union zdravotná poisťovňa, a. s.

Redakčná spolupráca a informačné grafiky

Vo februári sa nám s našim novým partnerom – zdravotnou poisťovňou Union, podarilo spustiť novú sekcionú stránku Union radí. Jej cieľom je informovanie o službách zdravotnej poisťovne, a dôležitosť prevencie pre naše každodenné zdravie. Počas roka sme napísali 35 článkov.

AKO POUŽÍVAŤ ONLINE POBOČKU
Využívajte online pobočku Union zdravotnej poisťovne naplno a získejte nielen prehľad ale aj výhody.

Mám všetko pre vstup do online pobočky

Zabudol som heslo

Nemám PIN

AKO ZÍSKAŤ PIN?

1. ONLINE
✓ Otvorte si online pobočku
✓ Kliknite na „Zabudol som heslo“
✓ Vyplňte požadované údaje vo formulári

2. TELEFONICKY, ZAVOLENÍM do call centra alebo 3. OSOBNE, na pobočke

OTVORTE SI ONLINE POBOČKU
✓ www.union.sk

ZADAJTE VAŠE PRIHLASOVACIE ÚDAJE
✓ Identifikačné číslo poistenca a heslo

VYPLŇTE ÚDAJE
✓ Identifikačné číslo poistenca
✓ PIN
✓ E-mail

OVEROVACIE ÚDAJE
✓ PIN alebo SMS

GRATULUJEME
Vo vašej emailovej schránke máte link na vygenerovanie nového hesla.

LIST S PINOM
Do 14 dní vám na poštovní adresu pride doporučený list

VITAJE V POBOČKE!
TERAZ MÔŽETE VYUŽÍVAŤ TIEto VÝHODY
✓ Prehľad o poskytnutej zdravotnej starostlivosť
✓ Vrátenie doplatkov za lieky pre deti
✓ Príspevok až 100 € na zuby pre každého
... a veľa ďalších výhod

Máte všetko pre vstup do online pobočky

Máte všetko pre vstup do online pobočky

Union
Zdravotná Poisťovňa
člen skupiny Achmea

Okrem sekcionej stránky sme pre zdravotnú poisťovňu realizovali aj množstvo informačných grafík zameraných na jednoduché prijímanie služieb a benefítov zdravotnej poisťovne. Vďaka tejto celoročnej spolupráci sa poisťovňa Union stala naším najväčším podporovateľom a partnerom.

Online projekty združenia

Rekordná návštevnosť na stránke združenia

Každý rok zaznamenávame nárast návštevnosti vďaka optimalizovanému obsahu, ktorý číta stále viac a viac čitateľov. Tento rok sme zaznamenali o tretinu vyšší počet unikátnych návštevníkov a prekročili sme s **4 727 702** návštevami 4 miliónovú hranicu. Zároveň sme o 35 % zvýšili návštevnosť stránky. Minulý rok sme zaznamenali 3 494 277 návštev. V máji sme navýše pokorili 500 000 návštev za mesiac. Zároveň však v júni 2019 začal Google uplatňovať nové pravidlá pre stránky o zdraví, známe pod názvom Google's Medic Update. A nič už nebolo ako predtým.

Úspešný rok s Google

Od júla sme zmenili stratégiu a miesto podpory sme využívali banery Google na stránke, známe ako Adsense. V roku 2019 sme vďaka tomuto systému získali pre združenie 9436,46 €.

Noví autori v redakčnom tíme

Aj tento rok sme dopĺňali náš autorský tím. V marci 2019 sme realizovali rozsiahly nábor autorov do redakčného tímu. Z viac než 300 životopisov sa nám podarilo získať 8 nových autorov. Dnes ich už poznáte z našich najnovších článkov.

Nové sekciove stránky

V januári sme s naším novým partnerom, spoločnosťou Sanofi Genzyme rozšírili sekciove stránky o tému **Nervovo-svalových ochorení**. Jej cieľom nie je len zvyšovanie povedomia o neuromuskulárnych ochoreniach, diagnostike a liečbe, ale aj poskytovanie návodov ako, zvládať zložité životné situácie. V sekcií sme sa špeciálne venovali téme skorej diagnostiky Pompeho choroby – testu suchej kvapki krvi, keďže táto choroba býva často nediagnostikovaná alebo zamieňaná za iné neuromuskulárne ochorenia.

Nový rok sme začali intenzívne pracovať aj na novej sekciovej stránke **Biologická liečba**, ktorú sme pripravili s podporou spoločnosti Novartis. Počas roka sme napísali 24 článkov, natočili 4 videá a vytvorili viaceré informačné grafiky. Projekt dosiahol ročnú návštevnosť 118 982.

Videá Neuromuskulárne ochorenia

22. februára 2019 odcestoval náš tím do Bardejova, aby tu natočil video s Darinou Kostíkovou, predsedníčkou regionálnej organizácie Liga proti reumatizme. Videopríbeh o jej živote a práci v združení spracoval náš kreatívny tím Radoslav a Dalibor Herda. Dokument sa stal súčasťou projektu sekciovej stránky Neuromuskulárne ochorenia.



Vo februári sme zverejnili trojicu videí s najmladším slovenským profesorom, s prof. MUDr. Milošom Jeseňákom, PhD., MBA, Dott. Ric., MHA. Venovali sme sa v nich starším pacientov, ktorí vedia oceniť pokrok, téme kedy biologická liečba dokáže zmeniť život pacienta a biologickej liečbe ako nástroja v rukách lekára.

Život bez antibiotík

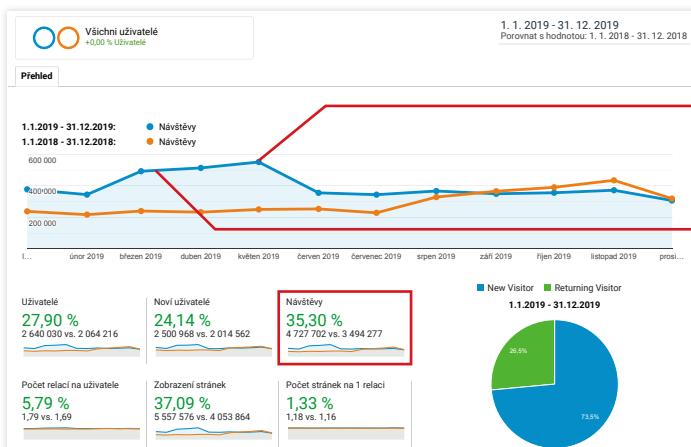
Aj v roku 2019 sme pokračovali na projekte zvyšovania povedomia o zápalových ochoreniach na stránke www.zivotbezantibiotik.sk. V spolupráci s MUDr. Katarínou Kováčovou a Tatianou Šuškovou sme pridali ďalších 17 nových článkov. Aj tento rok bola našou odbornou garantkou všeobecná lekárka z Pezinka MUDr. Adriana Šimková. Projekt Život bez antibiotík je venovaný lepšej diagnostike a liečbe infekcií s cieľom racionálneho predpisovania a tiež dlhodobého znižovania predpisovania antibiotík.

Pomôžte mi

Na základe osvedčenej spolupráce a dôvery sme od spoločnosti boehringer Ingelheim získali možnosť vytvoriť a spravovať stránku pre pacientov s fibriláciou predstiení a ich príbuzných www.pomoztemi.sk. Jej základom sa stali texty Jána Mútala a informačné grafiky Radoslava Herdu. K obsahu pribudlo aj video s MUDr. Michaelou Macháčovou, ktorá sa stala odbornou garantkou projektu. V roku 2019 na stránku prišlo 11 388 návštev.

Medziročný nárast návštevnosti (2019 vs. 2018)

www.slovenskypacient.sk



Celková návštevnosť:
4 727 702 návštěv v roku 2019

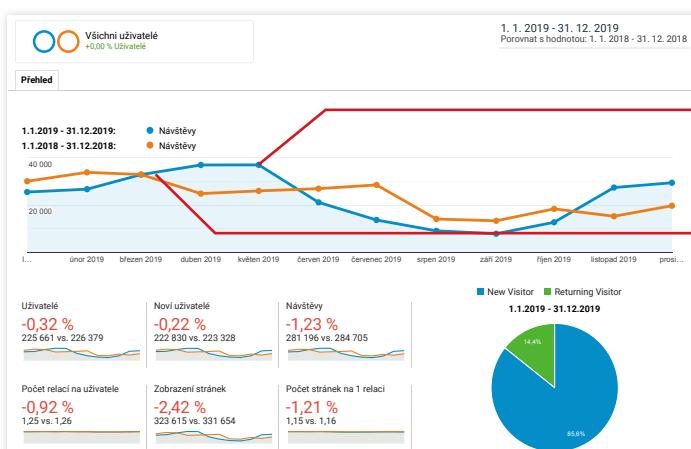
Najvyššia mesačná návštevnosť:

551 034 návštěv v máji 2019

Najvyššia denná návštevnosť:

21 433 návštěv 26. marca 2019

www.zivotbezantibiotik.sk



Celková návštevnosť:
281 196 návštěv v roku 2019

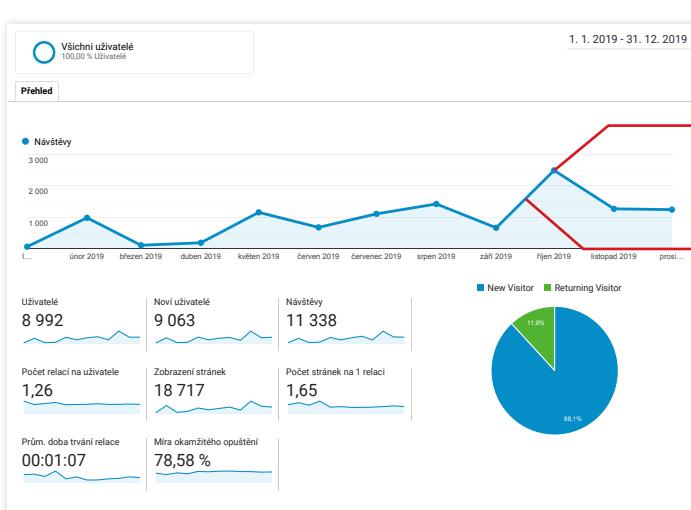
Najvyššia mesačná návštevnosť:

37 079 návštěv v máji 2019

Najvyššia denná návštevnosť:

1 607 návštěv 29. marca 2019

www.pomoztemi.sk



Celková návštevnosť:
11 338 návštěv v roku 2019

Najvyššia mesačná návštevnosť:

2 486 návštěv v decemtri 2019

Najvyššia denná návštevnosť:

1 381 návštěv 15. októbra 2019

Finančná správa občianskeho združenia SLOVENSKÝ PACIENT za rok 2019

Účtovníctvo občianskeho združenia SLOVENSKÝ PACIENT sa vedie v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a Opatrení MF SR č. 24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovnej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení neskorších predpisov. Účtovná závierka sa zostavuje v zmysle Opatrenia MF SR č. 25682/2007-74.

Náklady 2019	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť	Spolu
Spotreba materiálu	4 744,- €	303,- €	5 047,- €
Náklady na reprezentáciu	474,- €	–	474,- €
Nájomné	2 730,- €	270,- €	3 000,- €
Tlačové služby	12 753,- €	1 261,- €	14 014,- €
Webové služby	11 101,- €	1 097,- €	12 198,- €
Cestovné	1 059,- €	–	1 059,- €
Autori a autorky - autorské zmluvy	13 779,- €	1 363,- €	15 142,- €
Ostatné služby	29 223,- €	2 873,- €	32 096,- €
Redakčné a grafické služby	32 279,- €	3 192,- €	35 471,- €
Mzdové náklady	8 086,- €	703,- €	8 789,- €
Odvody do poistostavby	3 521,- €	251,- €	3 772,- €
Ostatné náklady (DPH, poplatky, kurz. straty)	2 106,- €	16,- €	2 122,- €
Poskytnuté dary	266,- €	–	266,- €
Daň z úrokov	–	5,- €	5,- €
SPOLU	122 121,- €	11 334,- €	133 455,- €

Výnosy 2019	Nezdaňovaná činnosť	Zdaňovaná činnosť	Spolu
Tržby z predaja služieb	17 115,- €	11 329,- €	28 444,- €
Prijaté príspevky od právnických osôb	2 675,- €	–	2 675,- €
Osobitné výnosy (hlavný činnosť združenia)	99 799,- €	–	99 799,- €
Úroky	–	29,- €	29,- €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	2 508,- €	–	2 508,- €
SPOLU	122 097,- €	11 358,- €	133 455,- €

Výsledok hospodárenia	-24,00	24,00	0,00
------------------------------	---------------	--------------	-------------

Majetok k 31. 12. 2019

Pokladňa	2 853,- €
Bankový účet	26 588,- €
Krátkodobé pohľadávky	3 817,- €
SPOLU	33 258,- €

Záväzky k 31. 12. 2019

Krátkodobé záväzky z obchodného styku	6623,- €
Záväzky z pracovnoprávnych vzťahov	872,- €
Ostatné záväzky	1965,- €
Výnosy budúcich období	23798,- €
SPOLU	33 258,- €

Kontakty:

Radoslav Herda
predseda správnej rady
mobil: +421 905 225 630
e-mail: herda@slovenskypatient.sk

Ján Mútala
výkonný riaditeľ
mobil: +421 917 686 223
e-mail: mutala@slovenskypatient.sk

Tatiana Bérešová
office manažér
mobil: +421 908 045 279
e-mail: beresova@slovenskypatient.sk