

Výročná správa
občianskeho združenia
SLOVENSKÝ PACIENT

za rok **2016**



Vážení podporovatelia a sympatizanti,

SLOVENSKÝ PACIENT, občianske združenie, vám v duchu transparentnosti prináša prierez svojej činnosti v roku 2016. Ak vás zaujíma, kam sme sa za ten rok dostali a kto nám najviac pomáhal, prečítajte si našu výročnú správu.

Na ceste za lepším slovenským zdravotníctvom sme opäť stretli mnoho skvelých ľudí. To nás naplňuje nádejou, že v snahe nezostávame sami a že podobne rozmýšľajú aj iní. Zdá sa, že budúcnosť slovenského zdravotníctva je v dobrých rukách dobrých ľudí, ktorí sú zaň odhodlaní bojovať.

Prijmite od nás podrobnú správu o tom, čo sme za posledných 12 mesiacov urobili pre slovenských pacientov. A my vás v roku 2017 presvedčíme, že heslo: „SLOVENSKÝ PACIENT – vždy na strane pacienta“ platí aj naďalej.

Ján Mútala

Prieskumy

Internetový prieskum o hromadných výpovediach sestier

V dňoch 5. decembra 2015 – 6. januára 2016 prebiehal na našej internetovej stránke (www.slovenskypacient.sk) prieskum o sestrách, ktoré v tom čase hromadne podávali výpovede. Na prieskume sa zúčastnilo 1 702 respondentov. Z výsledkov prieskumu vyplynulo, že verejnosť podporuje hromadné výpovede sestier (73,6 %) a pracovné podmienky sestier považuje za nedostatočné (61,2 %). O výsledkoch prieskumu sme informovali na tlačovej konferencii dňa 24. februára 2016.

Internetový prieskum o poplatkoch u lekára

V dňoch 17. marca 2016 – 23. mája 2016 prebiehal na našej internetovej stránke (www.slovenskypacient.sk) prieskum o poplatkoch u lekára. Na prieskume sa zúčastnilo 1 218 respondentov. Z výsledkov prieskumu vyplynulo, že 65,6 % respondentov uhrádza rovnako, alebo dokonca viac poplatkov, ako pred 1. aprílom 2015, keď bol do praxe uvedený zákon č. 577/2004 o poplatkoch. O výsledkoch prieskumu sme informovali na tlačovej konferencii dňa 31. marca 2016. Prieskum podporila zdravotná poisťovňa Dôvera.

Internetový prieskum „Staráte sa o zdravie partnera?“

V dňoch 16. júla 2016 – 5. septembra 2016 prebiehal na našej internetovej stránke prieskum pre ženské čitateľky. Zaujímali sme sa, či poznajú zdravotný stav svojho partnera. Na prieskume sa zúčastnilo 1 219 respondentov. O výsledkoch prieskumu budeme informovať na tlačovej konferencii dňa 7. apríla 2017 pri príležitosti Svetového dňa zdravia.

Pacientsky prieskum o Parkinsonovej chorobe

V decembri 2016 sme začali na našej internetovej stránke (www.slovenskypacient.sk) so zberom údajov od pacientov, ktorí trpia Parkinsonovou chorobou. Plánujeme vyzbierať najmenej 1 000 dotazníkov, preto spolupracujeme so Spoločnosťou Parkinson Slovensko, ktorá ich šíri v tlačenej forme. Prieskum vypracovala Slovenská zdravotnícka univerzita.



foto: vZdravotnictve.sk

Účast' na konferenciách

Tlačová konferencia s Michaelom Kiddom

Dňa 12. októbra 2016 sa predseda združenia, Ing. arch. Radoslav Herda, zúčastnil na tlačovej konferencii s profesorom Michaelom Kiddom, prezidentom Svetovej organizácie všeobecných praktických lekárov (Wonca World). Stretnutie s austrálskym lekárom sa uskutočnilo pri príležitosti predstavenia jeho novej knihy „Prínos všeobecného praktického lekárstva pre zlepšenie zdravotných systémov“.



Vystúpenie na XXXVII. výročnej konferencii SSVPL

Ing. arch. Radoslav Herda sa zúčastnil na 3-dňovej XXXVII. výročnej konferencii SSVPL v Starom Smokovci (vo Vysokých Tatrách) v dňoch 13. – 15. novembra 2016. Na podujatí vystúpil s príspevkom o konfliktoch v zdravotníctve a osobne hovoril s Michaelom Kiddom o spolupráci austrálskych praktických lekárov a pacientov.



foto: FARMI-PROFI

Fit for Work Global Alliance

Pre rozširovanie našich vedomostí sme sa 9. novembra 2016 zúčastnili na konferencii Fit for Work Global Alliance Summit, ktorá sa konala v rámci predsedníctva Slovenska v Rade Európskej únie na MZ SR v Bratislave. Konferencia bola venovaná muskuloselektálnym poruchám, ktorými trpí na Slovensku 300 000 ľudí. Pod vznik týchto porúch sa podpisujú nevhodné pracovné podmienky, pracovné úrazy, fyzicky náročná práca, reumatické ochorenia a choroby kĺbov, ako napríklad osteoartróza.



Mediálne výstupy

Referát v Zdravotníckych novinách

10. marca 2016 uverejnili Zdravotnícke noviny celostranový referát Radoslava Herda pod názvom „Pacient slovenskému zdravotníctvu neverí“. Predseda nášho združenia v ňom pripomenul, že bežný pacient si síce nevie predstaviť, ako funguje systém zdravotníctva, vie však jednoznačne rozlíšiť, či je zdravotná starostlivosť preňho dostupná a či sa zdravotnícki pracovníci správajú eticky. Z obsahu odborného referátu vyberáme hlavné motto: „Ak chceme, aby nastala zmena, musí ju chcieť väčšina“.



Mediálne výstupy

Otvorený list ministrom zdravotníctva

13. septembra 2016 zaslali MUDr. Peter Visolajský, predseda Lekárskeho odborového združenia, a Ing. arch. Radoslav Herda, predseda združenia SLOVENSKÝ PACIENT, otvorený list ministrom zdravotníctva, JUDr. Ing. Tomášovi Druckerovi. Žiadali ho v ňom o odvolanie MUDr. Jozefa Valockého, riaditeľa Fakultnej nemocnice v Nitre. Dôvodom bolo viacnásobné porušenie zákonom garantovanej dostupnosti zdravotnej starostlivosti v tomto zariadení a zmazanie záznamu v zdravotnej dokumentácii u jedného pacienta. Prípacom sa zaoberali aj komerčné televízie JOJ a Markíza, ktoré poskytli signatárom otvoreného listu priestor v hlavnom vysielaní.



Rozhlasová beseda o poplatkoch u lekára

29. septembra 2016 vystúpil Radoslav Herda na pôde Slovenského rozhlasu v relácii Z prvej ruky. V polhodinovom programe diskutoval s MUDr. Miroslavom Kotekom zo Zväzu ambulantných poskytovateľov o neprehľadných poplatkoch u lekára. Obaja diskutéri sa zhodli na tom, že nový zákon o poplatkoch nepomohol pacientom ani lekárom. Neskrátený záznam besedy si môžete vypočuť tu: <https://www.slovenskypacient.sk/z-prvej-ruky-skrateny-prepis-rozhlasovej-besedy-o-poplatkoch-u-lekara/>.

Vyjadrenie k prieskumu MZ SR

27. novembra 2016 priniesli Zdravotnícke Noviny (v rubrike Názory) reakciu Radoslava Herdu na vyhlásenie Ministerstva zdravotníctva SR, že si objednalo u Národného centra zdravotníckych informácií vlastný prieskum o poplatkoch u lekára. Predseda združenia v komentári pod názvom „Poplatky naše každodenné“ zopakoval naše stanovisko, že súčasný stav je dôsledkom konfliktu medzi ambulanciami a poisťovňami, a ten nesmie byť prenášaný na pacientov.

Network 2016 v Starej Trznici

26. júla sme prijali pozvanie od Aliancie Fair play na stretnutie organizácií tretieho sektora – Network 2016, ktorý prichýlila Stará trznica v Bratislave. Network 2016 predstavuje nový typ stretnutí, ktoré vytvárajú spoločný priestor na otvorenú diskusiu o tom, ako postupne presadiť férovosť aj na Slovensku. Práve na tomto podujatí sme sa dozvedeli o grante od Google, ktorý sme v decembri využili. Viac o akcii tu: <http://network.fair-play.sk/>.

Leadership Summit 2016 (Modra, 21. – 22. október)

Predseda združenia, Ing. arch. Radoslav Herda, ukončil v októbri rok trvajúci vzdelávací program – Leaders of tomorrow, ktorý organizuje Slovenské centrum fundraisingu. Program bol zameraný na 4 oblasti líderstva – osobné líderstvo, profesionálne líderstvo. Na Leadership Summit zavítala aj Kay Sprinkel Grace (USA), autorka kníh o filantropii, leadershipu a fundraisingu, konzultantka a mentorka.

Seminár Verejná kontrola nemocníc

26. novembra 2016 sa v Banskej Bystrici uskutočnil poldňový seminár pre verejnosť, ktorý už 13 rokov organizuje Transparency International Slovensko. Boli sme potešení, že spomedzi mnohých záujemcov vybrali hneď dvoch členov nášho združenia – Annu Habdákovú a Radoslava Herdu. Na seminári vystúpili odborníci v oblasti Infozákona, verejného obstarávania, či investigatívni žurnalisti, píšuci o zdravotníctve. Súčasníkmi diskutovala aj riaditeľka FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica, Ing. Miriam Lapuníková. Ďakujeme, že sme mohli byť pri tom!



foto: Shutterstock.com



foto: ceeleadership.org



foto: transparency.sk

Vzdelávanie členov združenia

Mediálny tréning so Slávkou Dvořákovou z TV JOJ

10. marca 2016 pripravila agentúra Get Advantage pre ľudí z občianskych združení mediálny tréning, vedený redaktorkou TV JOJ Slávkou Dvořákovou. 5-hodinový tréning bol zameraný na teoretickú prípravu a prax pred kamerou. Ukázali nám, na čo si dávať pozor pred kamerou, aby sme neposkytovali médiám možnosti na tendenčné zostrihovanie vystúpení.



foto: diva.aktuality.sk

Konzultačné hodiny v Business cloud s Petrom Kočálkom

Od 1. júla 2016 začali Radoslav Herda a Ján Mútala využívať služby spoločnosti Business Cloud, ktorá patrí k lídrom v oblasti mentoringového poradenstva. Osobné konzultácie, ktoré vedie Ing. Peter Kočalka, nám pomáhajú pri rozvíjaní organizácie a hľadaní ľudských zdrojov. Ďakujeme pánovi Kočalkovi za jeho originálny prístup a drahocenné rady!



foto: cas.sk

Stretnutia

Asociácia Marfanovho syndrómu (Dudince, 5. – 6. november 2016)

Predseda združenia, Radoslav Herda, strávil víkend s pacientmi s Marfanovým syndrómom. Na pozvanie od prezidentky Asociácie Marfanovho syndrómu, Alžbety Lukovičovej, prišiel do Dudiniec prezentovať činnosť nášho združenia. Hovoril o tom, čo trápi pacientov a čo robí SLOVENSKÝ PACIENT, aby toto trápenie bolo znesiteľné. Na stretnutí vystúpila aj komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím, JUDr. Zuzana Stavrovská, s ktorou sme sa dohodli na ďalšej spolupráci.



foto: Facebook - Asociácia Marfanovho syndrómu

Dohoda o spolupráci s komisárkou pre ZŤP

10. novembra sme sa neformálne stretli s JUDr. Zuzanou Stavrovskou, komisárkou pre zdravotne postihnuté osoby, aby sme vytvorili rámcovú dohodu o vzájomnej spolupráci. Zhodli sme sa na tom, že prípady, ktoré riešia na Úrade komisárky, sú spravidla tie, pri ktorých zlyháva systém zdravotníctva. Dohodli sme sa preto, že tejto téme venujeme jednu samostatnú konferenciu.



Účast' na stretnutí ÚKALAP

Vzhľadom na naše 2-ročné aktivity v oblasti ATB rezistencie, sme sa dňa 23. novembra 2016 zúčastnili na pracovnom stretnutí Ústrednej komisie pre antibiotickú liečbu a antibiotickú politiku. ÚKALAP sme informovali o našich aktivitách, ktoré sú zamerané na zvyšovanie povedomia o racionálnom užívaní antibiotík. Na stretnutí sme boli zvolení za riadneho člena komisie. Zároveň sme dostali za úlohu, aby sme v rámci akčného ATB plánu vypracovali časť, ktorá pokryje vzdelávanie laickej verejnosti.

Projekt Život bez antibiotík

Webstránka Život bez antibiotík prekročila 20-tisícovú hranicu

K našim dlhodobým projektom patrí aj internetová stránka www.zivotbezantibiotik.sk. Cieľom projektu je priblíženie antibiotík verejnosti, zdôrazňovanie hodnoty a dôležitosti racionálneho predpisovania týchto špecifických liekov. V januári 2016 sme začali s návštevnosťou 4 560 za mesiac, do konca roka sme ju zvýšili až na viac ako 20 000 návštev. Ďakujeme celému tímu za takmer päťnásobný nárast za 12 mesiacov!

Spolupráca so Slovenskou Pediatrickou Spoločnosťou

Podobne ako minulý rok, aj tento rok sme navštívili najväčšie pediatrické podujatie na Slovensku, Galandove dni v Martine (24. a 25. novembra). Počas konferencie sme sa stretli s prezidentom Slovenskej Pediatrickej Spoločnosti, Doc. MUDr. Milanom Kuchtom, CSc., mim. prof. Uzavreli sme priateľskú dohodu, že vytvoríme memorandum o vzájomnej spolupráci a načrtujeme najbližšie kroky. Isté však už je, že v roku 2017 podporíme projekt Baby friendly hospital initiative.



Príprava Tulipánového pochodu (Levice, 6. december 2016)

Na výročnej schôdzi Spoločnosti Parkinson Slovensko sme sa dohodli na pláne spolupráce pre rok 2017. Najdôležitejšou aktivitou je Tulipánový pochod, ktorý chceme zorganizovať 9. apríla v Bratislave. Cieľom je zvýšenie povedomia o Parkinsonovej chorobe a edukácia verejnosti o prvých príznakoch tejto choroby. Chceli by sme vytvoriť každoročnú tradíciu, ktorá by posilnila značky našich združení.

„Antibiotiká. Používajte ich rozumne!“ (Bratislava, 15. 11. 2016)

Naše združenie každoročne organizuje kampaň „Týždeň zvyšovania povedomia o antibiotikách“. Súčasťou tohtoročnej kampane bola tlačová konferencia s odborníkmi, ktorí majú boj proti antibiotickej rezistencii v pracovnej náplni. Na tlačovej konferencii vystúpila doc. MUDr. Andrea Kalavská, PhD., MHA., štátna tajomníčka Ministerstva zdravotníctva SR, MUDr. Darina Sedláková, MPH, zástupkyňa Svetovej zdravotníckej organizácie na Slovensku, či prof. MUDr. Pavol Jarčuška, PhD., prezident Slovenskej spoločnosti infektológov SLS. Za naše združenie bol prítomný Ing. arch. Radoslav Herda, predseda združenia.



foto: Vladimír Patrás

Portál SLOVENSKÝ PACIENT

Pribúdajú nám čitatelia

Internetová stránka www.slovenskypacient.sk, ktorú prevádzkujeme od roku 2011, oslávila vo februári 2016 malé jubileum – 5. narodeniny. Skromné začiatky, keď na náš portál zavítalo každý mesiac len niekoľko tisíc návštevníkov, vystriedal veľký záujem čitateľskej obce. V decembri 2016 sme už dosiahli 183 000 návštev mesačne. Toto číslo nás zaraďuje medzi najväčšie slovenské weby o zdraví. Vďaka patrí najmä šéfredaktorovi portálu, Jánovi Mútalovi.

Mediálna spolupráca so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou

Všeobecná zdravotná poisťovňa, najväčšia zdravotná poisťovňa na Slovensku, si vybrala náš portál ako exkluzívneho partnera pre svoje PR články. Informácie o nových službách poisťovne, úpravách poisťného vzťahu, či o konkrétnej pomoci pacientom budeme uverejňovať počas celého roka. Náš portál je otvorený aj pre ďalších partnerov, ktorí by chceli využiť priestor navštevovaného patientskeho média.

Akadémia pacienta na stiahnutie

Začiatkom roka 2016 sme sa stali mediálnym partnerom projektu vydavateľskej spoločnosti MedMedia, s.r.o., Akadémia pacienta. Dlhoročný projekt vzdelávania pacientov v zdravotnej, sociálnej či právnej oblasti, sme v minulosti neoficiálne podporovali v prostredí patientskych organizácií. Od roku 2016 budú všetky „Akadémie“ na stiahnutie u nás na stránke.



foto: Google Map

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA



Spolupráca s partnermi

Získali sme Google grants 10.000 USD každý mesiac

4. novembra sa nám podarilo úspešne dokončiť proces schválenia každomesačného, 10 000 USD grantu spoločnosti Google pre neziskové organizácie. Zároveň sme získali produkty od 6 darcov softvéru: Adobe, Bitdefender, Microsoft, O&O Software, Symantec a Tableau. Týmto sa nám otvárajú nové možnosti na prezentáciu našej práce v kampaniach Google AdWords. Aj preto sme sa rozlúčili s banerovou reklamou Google AdSense.

Grand UCB brožúra pre parkinsonikov

V decembri sa nám podarilo získať grant 2 000 EUR od spoločnosti UCB. Vo veľmi krátkom čase (približne 2 týždne) sme dokázali vytvoriť kompletne dielo pre Spoločnosť Parkinson Slovensko. Brožúra „Máme doma Parkinsona“ bude slúžiť všetkým parkinsonikom a ich rodinám. Súčasťou brožúry je aj prieskum, ktorý pripravil tím fakulty ošetrovateľstva SZU v Bratislave. Bola to naša prvá úspešná spolupráca. Dotazník sme vytlačili aj samostatne (v náklade 1 600 kusov), distribuujeme ho do klubov SPS.

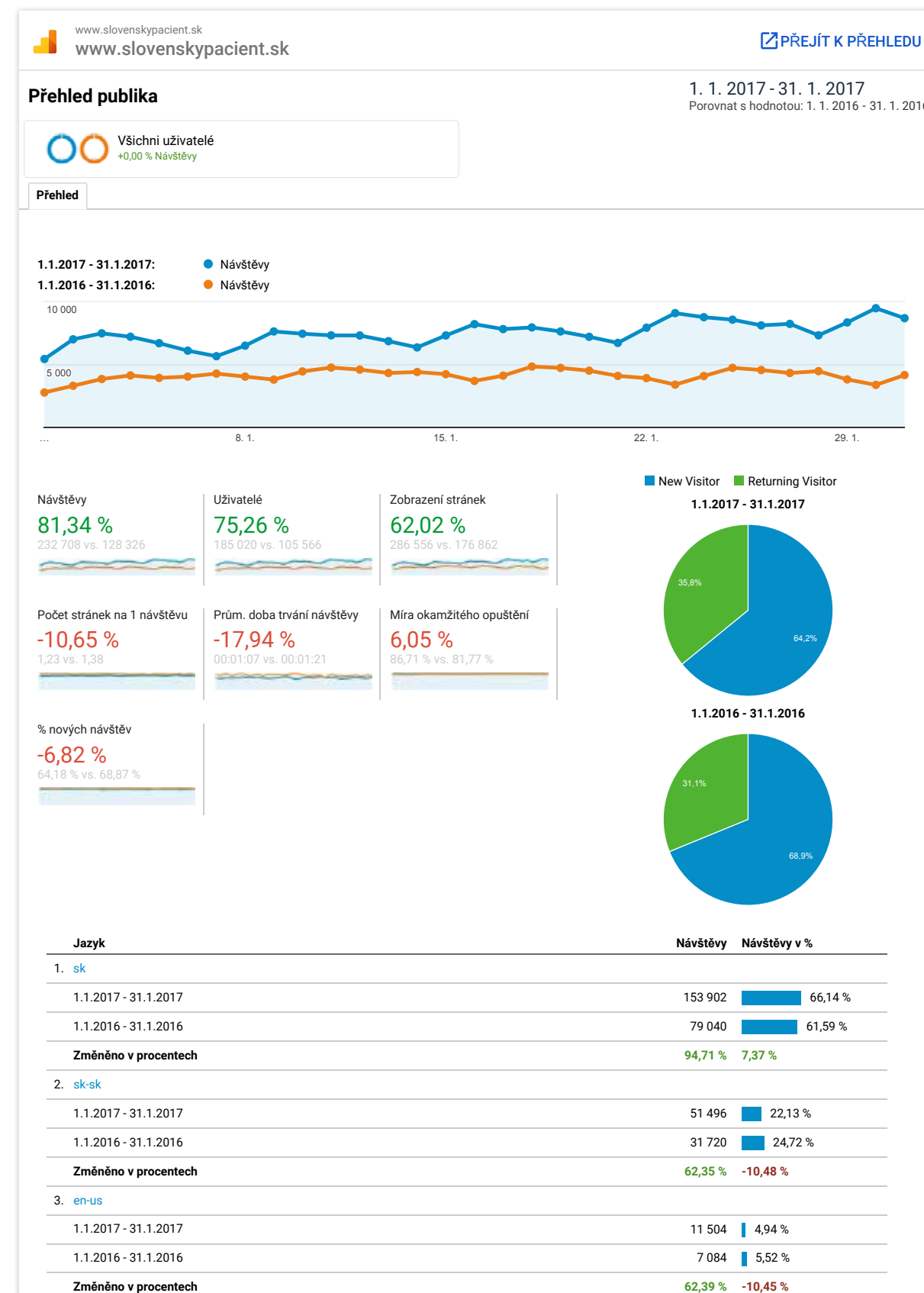
Newsletter pre partnerov

V novembri 2016 sme vydali prvé číslo elektronického newslettera pre všetkých partnerov Slovenského Pacienta. Pravidelný štvrťročník bude informovať o aktivitách a úspechoch nášho združenia. Doteraz sme vydávali iba elektronický newsletter pre čitateľov. Naši partneri si však zaslúžia, aby sme ich informovali o aktivitách, ktoré mnohí z nich podporujú.



Google analytics

Medziročný nárast návštevnosti (január 2017 vs. január 2016)



Fundraising

Umelecké pohľadnice Bratislavy

Ako každý rok, aj v roku 2016 sme sa venovali našej fundraisingovej činnosti – predaju zimných pohľadníc Bratislavy. Tento rok sme boli veľmi úspešní vďaka podpore spoločnosti Novartis, ktorá od nás odkúpila 1 400 pohľadníc. Ďalšie pohľadnice sa nám podarilo predat' v novinovom stánku v bratislavskom Starom meste. Pre združenie sme tak získali viac ako 800 EUR.



Finančné výsledky za rok 2016

Výnosy	21 437,51 €
Tržby z predaja služieb	4 553,00 €
Prijaté príspevky od právnických osôb	7 909,51 €
Osobitné výnosy	8 500,00 €
Prijaté nepeňažné dary	475,00 €

Náklady	21 437,51 €
Spotreba materiálu	622,01 €
Cestovné	115,00 €
Náklady na reprezentáciu	173,80 €
Nájomné	3 100,00 €
Webové služby	1 807,60 €
Autorské zmluvy	2 308,00 €
Ostatné služby	4 133,06 €
Mzdové náklady	5 431,03 €
Odvody do poisťovní	1 834,48 €
Iné ostatné náklady	337,53 €
Poskytnuté dary	1 000,00 €
Odpisy	475,00 €
Poskytnutý príspevok fyzickej osobe	100,00 €

Finančné stavy za rok 2016

Súvaha - stav aktív a pasív k 31.12.2016

Finančné účty	729,72 €
Pokladňa	189,49 €
Bankový účet	540,23 €

Závazky k 31.12.2016	2 442,09 €
Krátkodobé záväzky z obchodného styku	1 646,08 €
Záväzky z pracovnoprávnych vzťahov	791,21 €
Ostatné záväzky	4,80 €

Pohľadávky k 31.12.2016	11 316,00 €
Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku	1 053,00 €
Iné pohľadávky	4 240,14 €
Aktíva spolu	6 022,86 €

Časové rozlíšenie do roku 2017	3 580,77 €
Výnosy budúcich období	3 580,77 €
Pasíva spolu	6 022,86 €



foto: Shutterstock.com

Vždy na strane pacienta

SLOVENSKÝ
PACIENT

Kontakty:

Radoslav Herda

predseda správnej rady

mobil: +421 905 225 630

e-mail: herda@slovenskypacient.sk

Ján Mútala

výkonný riaditeľ

mobil: +421 917 686 223

e-mail: mutala@slovenskypacient.sk

Anna Habdáková

office manažér

mobil: +421 905 138 487

e-mail: office@slovenskypacient.sk

